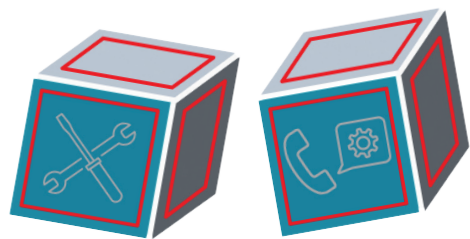




HETTICH BENELUX SERVICE & INSTALLATIE

- Installatie
- Preventief- & correctief onderhoud
- Kalibratie / Validatie
- Fabriek gecertificeerd
- Cleanroom VCCN gecertificeerd



HETTICH BENELUX

SERVICE & INSTALLATIE

De afdelingen Service & Installatie en Bedrijfsbureau & Productie zijn samen verantwoordelijk voor het installatiewerk en de serviceactiviteiten. De apparatuur wordt uitvoerig getest in onze geconditioneerde klimaatkamer. Na een uitgebreide eindcontrole wordt de apparatuur op transport gezet naar uw locatie.

Onze service technici zijn in het bezit van een geldig VCA-certificaat (VOL) en krijgen regelmatig bijscholing op de producten uit ons productenpakket. Enkele service technici zijn in het bezit van een F-gassen diploma voor het verrichten van koeltechnische handelingen en/of een diploma 'cleanroom gedrag GMP' voor het uitvoeren van werkzaamheden in cleanrooms. Hettich Benelux conformeert zich aan het convenant 'veilige toepassing van Medische Technologie in de medisch specialistische zorg'.

Preventief onderhoud

Het afsluiten van een contract voor preventief onderhoud verhoogt de betrouwbaarheid van uw apparatuur, voorkomt vaak schade, uitval of gebreken op een later moment. Onze service technici komen tenminste één keer per jaar op uw locatie om de apparatuur te controleren en te onderhouden. Kortom: u hoeft zelf niets meer regelen om uw apparatuur veilig en in goede conditie te houden, wij stemmen tijdig met u af wanneer wij het onderhoud bij u kunnen komen uitvoeren. Op de verbruikte onderdelen krijgt u 8% korting, de voorrijkosten worden naar rato berekend en per apparaat worden alle handelingen vastgelegd in een protocol. Het onderhoudscontract (WIBAZ) wordt jaarlijks geïndexeerd volgens de NZa. Een onderhoudscontract kunt u afsluiten voor minimaal drie jaar.

Kalibratie / Validatie

U kunt ervoor kiezen tijdens preventief onderhoud uw apparatuur ook te laten kalibreren. Hiervoor gebruiken wij gecertificeerde meetapparatuur. De validatie van uw apparatuur kunnen wij ook verzorgen, wij schakelen een externe partij in voor een objectieve validatie.

Correctief onderhoud

Het kan voorkomen dat uw apparatuur niet naar behoren werkt. In dat geval willen we u graag helpen. U kunt uw serviceaanvraag sturen aan service@hettichbenelux.com (of bel 088 221 99 00) en vermeld dan uw firmanaam, locatie, merk en type apparaat, serienummer en omschrijving van de storing. Wij streven ernaar binnen twee werkdagen uw storing te komen verhelpen. Onze service wagens zijn uitgerust met een ruime hoeveelheid onderdelen waardoor het veelal mogelijk is de storing met één bezoekje op te lossen. Correctief onderhoud aan apparatuur van derden behoort tot de mogelijkheden.

HETTICH BENELUX

SERVICE & INSTALLATIE

Garantie

De door Hettich geleverde apparatuur heeft een minimale garantietermijn van één jaar. Afhankelijk van het merk, kan de garantietermijn langer zijn. Koopt u bij ons apparatuur en sluit u daarbij gelijk een onderhoudscontract af, dan geldt voor uw apparatuur een dubbele garantietermijn (met een maximum).

Protocollen

Voor het onderhoud wordt gebruik gemaakt van vastgestelde (meerjaren) onderhoudsprotocollen. Zo is het altijd voor u en ons inzichtelijk welke onderdelen zijn vervangen (of zullen gaan worden vervangen). Deze protocollen worden op serienummer bij ons bewaard zodat de historie altijd bekend is.

Aanvullende diensten

- IQ / OQ.
- Instructietrainingen of onderhoudsinstructie voor uw technische dienst.
- Inbedrijfname en afregeling van onze laboratoriumapparatuur.
- Het plaatsen van huurapparatuur.



Uw voordelen:

- Dubbele garantietermijn.
- 8% korting op onderdelen tijdens preventief onderhoud.
- Snelle reactietijd.
- Historie opbouw apparatuur.
- Minder kans op uitval.
- Ruime hoeveelheid onderdelen in de auto.
- Diverse huurapparatuur.
- Telefonische ondersteuning.





**HETTICH BENELUX LEVERT (MAATWERK) PRODUCTEN
IN DE VOLGENDE CATEGORIEËN:**

**AFZUIGSYSTEMEN
AUTOCLAVEN & HETELUCHT STERILISATOREN
CENTRIFUGES
FLOWKASTEN
HYPOTHERMIEKASTEN
INCUBATOREN & TOEBEHOREN
KLIMAATKASTEN & - KAMERS
KOELEN & VRIEZEN
MEDIABEREIDERS
MONITORING
OLIE- & WATERBADEN
ZUIVELANALYSE
OVENS
PLANTENGROEIKASTEN
SPOELMACHINES
STABILITEITSKASTEN
THERMOMIXERS, BLOCKTHERMOSTATEN & SCHUDDERS
VACUÛM CONCENTRATOREN
VRIESDROGERS**