Leitbild Hettich AG

UNTERNEHMENSZIELE

- **Vertrieb und Service schweizweit:** Wir werden den führenden Händler und Dienstleister für die fünf Marken (Hettich, Memmert, B Medical, Helmer, DeltaT) in der Schweiz sein.

- **Endmontage und Vertrieb weltweit:** Wir stellen in Form einer Endmontage ausgesuchte Produkte für den Laborbedarf weltweit her. Um die Qualität sicherzustellen, betreiben wir unsere Endmontage nach beherrschten Prozessen. Unsere Produkte werden von Ländervertretern beim Endkunden platziert. Die bisherigen Märkte sollen gefestigt und weitere Märkte hinzugewonnen werden.

- **Qualitätsmanagement / gesetzliche Anforderungen:** Die Hettich AG bewegt sich im regulatorischen Umfeld und ist bestrebt jederzeit sämtliche gesetzliche Anforderungen an unsere Produkte zu erfüllen. Mit qualifizierten Prozessen sowie dem Risikomanagement stellen wir sicher, dass die Produktrisiken minimiert sind.

QUALITÄT

- **ISO-Zertifizierung:** Die Qualität unserer Prozesse stellen wir mit den ISO-Zertifizierungen ISO:9001 sowie ISO:13485 sicher. Mit den Verbesserungsprozessen können wir die laufende Selbstüberprüfung sicherstellen.

- **Dienstleistungen:** Unsere Mitarbeitenden werden regelmässig geschult und sind auf dem aktuellen Stand. So können wir unsere Kunden optimal beraten und die Geräte warten, qualifizieren sowie reparieren. Des Weiteren bieten wir Inbetriebnahmen und Instruktionen an.

- **Produkte / Lieferanten:** Wir verkaufen qualitativ sehr hochwertige Produkte an, welche unseren Kunden den Arbeitsalltag erleichtern. Mit unseren ausgewählten Lieferanten pflegen wir Partnerschaften und achten auf die Erfüllung unserer Qualitätsanforderungen

KUNDENBEDÜRFNISSE / INNOVATION

- **Kundenbedürfnisse:** Wir richten unser Angebot auf die Bedürfnisse unserer Kunden aus. Dazu überprüfen wir regelmässig unser Produkt- und Dienstleistungsportfolio und überzeugen mit unserem Sortiment auch Neukunden.

- **Schnelle Arbeitsabläufe:** Wir vereinfachen, verbessern und beschleunigen unsere Arbeitsabläufe laufend, um unseren Kunden eine rasche Bedienung zu garantieren. Wir agieren aktiv und flexibel auf dem Markt.

- **Endmontage:** Wir produzieren innovative, eigene Produkte, die wir weltweit vertreiben. Wir investieren in die Innovation und wollen einen Schritt vor den Mitbewerbern Kundenbedürfnisse erkennen und erfüllen.

- **Nachhaltigkeit:** Wir verwenden die Ressourcen, wir verschwenden sie nicht. Wir agieren langfristig und nachhaltig.

STANDORT / MITARBEITENDE

- **Standort:** Wir sind ein traditionsbewusstes Unternehmen mit einer langjährigen Geschichte. Wir stehen zum Standort Schweiz und streben ein gesundes Wachstum an.

- **Attraktiver Arbeitgeber / Mitarbeitende:** Wir sind ein attraktiver Arbeitgeber und unsere Personalpolitik ist und soll weiterhin auf eine wertschätzende, leistungsbezogene, kooperative und langjährige Zusammenarbeit ausgerichtet sein. Wir übernehmen damit eine wirtschaftliche und soziale Aufgabe. Wir beschäftigen gut ausgebildete Mitarbeitende, die ihre Ideen einbringen und so unsere Unternehmung weiter vorantreiben. Fähigkeiten, Leistungswille und Initiative unserer Mitarbeitenden sind die Voraussetzung unseres Erfolges. Die Mitarbeitenden übernehmen Verantwortung für ihre Aufgaben, die vereinbarten Ziele und das in sie gesetzte Vertrauen.

SICHERHEIT

- **Arbeitsverhältnisse und Arbeitsbedingungen:** Unser Betrieb respektiert das Recht der Mitarbeitenden auf humane Arbeitsverhältnisse und sichere Arbeitsbedingungen. Wir treffen alle notwendigen Massnahmen zum Schutz von Leben und Gesundheit.

- **Betriebs- und Arbeitsorganisation:** Der Betrieb gewährleistet durch eine zweckmässige Betriebs- und Arbeitsorganisation sowie durch geeignete Betriebsleitung und Personalführung die Sicherheit und Gesundheit der Mitarbeitenden.

- **Bestimmungen und Regeln:** Arbeitgebende und Arbeitnehmende verpflichten sich, zum Schutz von Leben und Gesundheit der Beschäftigten, die rechtlichen Bestimmungen und Regeln der Technik einzuhalten.