

## SEHR GEEHRTE DAMEN UND HERREN,

vielen Dank, dass Sie mit uns Kontakt aufgenommen haben. Für die Reparatur/Wartung Ihrer Zentrifuge möchten wir Ihnen mit diesem Infoblatt eine Übersicht zum Ablauf der Reparaturen und Wartungen bieten, damit Ihre Zentrifuge schnellstmöglich wieder einsetzbar ist.

### 1. Kontaktaufnahme mit Hettich

- ✓ Jede Rückware ist im Vorfeld anzuzeigen.
  - Sie erreichen uns dafür per E-Mail unter [service@hettichlab.com](mailto:service@hettichlab.com)
  - oder telefonisch unter 07461/705-1400.
- ✓ Geben Sie uns bitte an, ob Sie in der Zeit der Reparatur ein Leihgerät benötigen. Wir prüfen die Verfügbarkeit und erstellen Ihnen ein Angebot.

### 2. Zusendung der Rücksendeunterlagen

- ✓ Zusammen mit diesem Infoblatt erhalten Sie folgende von Ihnen auszufüllende Rücksendeunterlagen:
  - RMA-Dokument, welches die RMA-Nummer beginnend mit 300... enthält
  - Unbedenklichkeitserklärung (UBE)

### 3. Vorbereitung der Rücksendung

- ✓ Bitte reinigen und desinfizieren Sie Ihre Zentrifuge vollständig vor der Rücksendung.
- ✓ Die Rücksendeunterlagen bringen Sie bitte vollständig ausgefüllt und unterschrieben außen an der Sendung an (in einem Briefumschlag o.Ä.).
- ✓ Bei Rücksendung einer Zentrifuge muss vor Rücksendung die Transportsicherung wieder eingebaut werden (siehe auch Bedienungsanleitung & Hinweisblatt).
- ✓ Bitte verpacken Sie das Gerät transportsicher in einem passenden Karton.

### 4. Inspektion der Zentrifuge / Kostenvoranschlag

- ✓ Nach Erhalt und Inspektion der Zentrifuge erhalten Sie von uns schnellstmöglich eine Rückmeldung.

### 5. Versand Ihrer Zentrifuge

- ✓ Nach erfolgter Reparatur schicken wir Ihnen das Gerät wieder umgehend zurück.
- ✓ Falls Sie in der Reparaturzeit ein Leihgerät benutzt haben, erhalten Sie für dieses ebenfalls ein RMA-Formular zur Rücksendung an uns.
- ✓ Mithilfe der Bedienungsanleitung können Sie Ihre Zentrifuge wieder wie gewohnt in Betrieb nehmen.

Hinweis: Bitte senden Sie keine Ware bzw. Geräte ohne gültigen original RMA-Schein an uns zurück. Rückwaren ohne Hettich RMA-Formular werden annahmeverweigert. Rückwaren ohne beigefügtem Rückwarenschein werden unfrei zurückgeschickt.

Wir hoffen, Ihnen mit diesem Infoblatt eine gute Übersicht geboten zu haben. Sollten Sie zusätzliche Fragen haben, freuen wir uns von Ihnen zu hören.

Ihr Hettich After Sales Service Team

Andreas Hettich GmbH & Co. KG