

Déclaration de protection des données

Version du 01.09.2023

Nous nous réjouissons de votre visite sur notre site Internet ou de votre prise de contact avec nous par e-mail, fax ou téléphone. La société Hettich SA à Bäch (ci-après "Hettich", "nous" ou "notre") attache une grande importance à la sécurité des données des utilisateurs et au respect des dispositions légales en matière de protection des données. C'est avec plaisir que nous vous informons ci-après sur le traitement de vos données personnelles.

Nous sommes responsables de la collecte, du traitement, de la transmission, de l'enregistrement et de la protection de vos informations personnelles et veillons au respect de la loi suisse sur la protection des données lorsque les données de clients suisses sont concernées, ainsi qu'au respect du règlement de base sur la protection des données de l'UE lorsque les données de clients de l'espace européen sont concernées.

Le consentement que vous avez donné avec cette déclaration de protection des données peut être révoqué à tout moment avec effet pour l'avenir.

Service responsable

Hettich SA, Seestrasse 204, 8806 Bäch, Switzerland
Tél.: +41 44 786 80 20
E-Mail: sales@hettich.ch

Droit applicable

Données de clients, de fournisseurs et de visiteurs suisses sur notre site Internet

Le droit suisse est exclusivement applicable au traitement des données des Suisses. Le règlement général sur la protection des données de l'UE ne s'applique pas.

Données de clients, de fournisseurs et de visiteurs de l'UE sur notre site web

En plus du droit suisse, le règlement général sur la protection des données (RGPD) s'applique au traitement des données des clients de l'UE.

Bases juridiques

Les bases juridiques déterminantes résultent principalement de la loi sur la protection des données (LPD) et du règlement sur la protection des données (RPD) de la Confédération suisse ainsi que du RGPD européen.

Remarques sur le traitement des données, le type et l'étendue de la collecte des données personnelles

Lors de la visite de notre site Internet :

1. **Traitement automatisé des données (fichiers journaux, etc.)**

Notre site peut être visité sans que les utilisateurs fournissent activement des informations personnelles. Toutefois, nous enregistrons automatiquement, à chaque consultation du site, des données d'accès (fichiers journaux du serveur) telles que le nom du fournisseur d'accès Internet, le système d'exploitation utilisé, le site Internet à partir duquel l'utilisateur nous a rendu visite, la date et la durée de la visite ou le nom du fichier demandé, ainsi que, pour des raisons de sécurité, par exemple pour détecter des attaques contre notre site Internet, l'adresse IP du terminal utilisé pour une durée de 3 jours. Ces données sont évaluées exclusivement dans le but d'améliorer notre offre et ne permettent pas de tirer des conclusions sur la personne de l'utilisateur. Nous ne procédons pas à un regroupement de ces données avec d'autres sources de données.

Nous traitons et utilisons les données aux fins suivantes : mise à disposition du site web, amélioration de nos pages web, prévention et détection d'erreurs/de dysfonctionnements ainsi que d'abus du site web.

Intérêts légitimes:

Assurer la fonctionnalité et le fonctionnement sans erreur et sûr du site web ainsi que d'adapter ce site web aux exigences des utilisateurs.

2. Utilisation de cookies (généralités, fonctionnement, liens opt-out, etc.)

Afin de rendre la visite de notre site web attrayante et de permettre l'utilisation de certaines fonctions, nous utilisons des cookies sur notre site web. L'utilisation de cookies sert notre intérêt légitime à rendre la visite de notre site web aussi agréable que possible. Les cookies sont une technologie Internet standard permettant de stocker et de récupérer des informations de connexion et d'autres informations d'utilisation pour tous les utilisateurs du site web. Les cookies sont de petits fichiers texte qui sont déposés sur le terminal. Ils nous permettent, entre autres, d'enregistrer les préférences de l'utilisateur afin d'afficher notre site web dans un format adapté à l'appareil de l'utilisateur. Certains des cookies que nous utilisons sont supprimés à la fin de la session de navigation, c'est-à-dire après la fermeture du navigateur (cookies de session). D'autres cookies restent sur le terminal de l'utilisateur et nous permettent, à nous ou à nos entreprises partenaires, de reconnaître le navigateur lors de la prochaine visite (cookies dits permanents).

Le navigateur peut être configuré de manière à ce que l'utilisateur soit informé de l'installation de cookies et puisse décider individuellement de les accepter ou d'exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale. En outre, les cookies peuvent être supprimés a posteriori afin d'éliminer les données que le site web a déposées sur l'ordinateur de l'utilisateur. La désactivation des cookies (dite opt-out) peut entraîner certaines restrictions de la fonctionnalité de notre site web.

Catégories de personnes concernées :

Visiteurs de sites web, utilisateurs de services en ligne

Opt-Out:

Internet Explorer:

<https://support.microsoft.com/de-de/help/17442>

Firefox:

<https://support.mozilla.org/de/kb/wie-verhindere-ich-dass-websites-mich-verfolgen>

Google Chrome:

<https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=de>

Safari:

<https://support.apple.com/de-de/HT201265>

Intérêts légitimes :

Enregistrement des préférences opt-in, présentation du site web, garantie de la fonctionnalité du site web, conservation du statut d'utilisateur sur l'ensemble du site web, reconnaissance pour les prochains visiteurs du site web, offre en ligne conviviale, garantie de la fonction de chat.

3. Marketing en ligne

Afin d'augmenter en permanence notre portée et la notoriété de notre offre en ligne, nous traitons des données personnelles dans le cadre du marketing en ligne, notamment en ce qui concerne les intérêts potentiels et la mesure de l'efficacité de nos mesures de marketing.

Afin de mesurer l'efficacité de nos mesures de marketing et d'identifier les intérêts potentiels, des informations pertinentes sont enregistrées dans des cookies ou des procédures similaires sont utilisées. Les données stockées dans les cookies peuvent inclure les contenus consultés, les sites en ligne visités, les paramètres et les fonctions et systèmes utilisés. En règle générale, les données claires des utilisateurs ne sont toutefois pas traitées aux fins décrites. Les données sont alors modifiées de

manière à ce que l'identité réelle des utilisateurs ne soit connue ni de nous ni du fournisseur de l'outil utilisé. Les données ainsi modifiées sont souvent enregistrées dans des profils d'utilisateurs. Dans le cas de l'enregistrement de profils d'utilisateurs, les données peuvent être lues, complétées et complétées sur le serveur du fournisseur de marketing en ligne lors de la visite d'autres offres en ligne qui utilisent le même procédé de marketing en ligne.

Nous pouvons déterminer le succès de nos annonces publicitaires à l'aide de données agrégées qui nous sont rendues accessibles par le fournisseur du procédé de marketing en ligne (ce que l'on appelle la mesure de conversion). Dans le cadre de ces mesures de conversion, nous pouvons comprendre si une mesure de marketing a conduit à une décision d'achat chez le visiteur de notre offre en ligne. Cette évaluation sert à analyser le succès de notre marketing en ligne.

Catégories de personnes concernées:

Visiteurs du site web, utilisateurs des services en ligne, personnes intéressées, partenaires de communication, partenaires commerciaux et contractuels.

Catégories de données:

Données utilisateur (par exemple, pages web visitées, intérêt pour le contenu, temps d'accès), métadonnées et données de communication (par exemple, informations sur l'appareil, adresses IP), données de localisation, données de contact, données de contenu (par exemple, données textuelles, photographies, vidéos).

Finalités du traitement:

Marketing (en partie également basé sur les intérêts et le comportement), mesure des conversions, définition de groupes cibles, suivi des clics, développement de stratégies marketing et amélioration de l'efficacité des campagnes.

Intérêts légitimes:

Optimisation et développement du site web, augmentation des bénéfices, fidélisation et acquisition de nouveaux clients.

[Google Analytics](#)

Service utilisé:

[Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irland](#)

Protection des données:

<https://policies.google.com/privacy>

Lien opt-out:

<https://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>

ou <https://myaccount.google.com/>

Base juridique:

Consentement (art. 6, al. 1, let. a) RGPD)

Garantie consultable

<https://policies.google.com/privacy/frameworks?hl=de>

4. Plug-ins et contenus intégrés de tiers

Dans notre offre en ligne, nous avons intégré des fonctions et des contenus qui sont obtenus auprès de fournisseurs tiers. Ainsi, des vidéos, des présentations, des boutons ou des contributions (ci-après dénommés *contenus*) peuvent être intégrés.

Pour que les contenus puissent être affichés aux visiteurs de notre offre en ligne, le fournisseur tiers concerné traite entre autres l'adresse IP de l'utilisateur afin que les contenus puissent être transmis au navigateur et affichés. Sans ce processus de traitement, l'affichage des contenus de tiers n'est pas possible.

Des informations supplémentaires sont parfois collectées par le biais de balises pixel ou de balises web, ce qui permet au fournisseur tiers d'obtenir des informations sur l'utilisation du contenu ou le trafic de visiteurs sur notre offre en ligne, des informations techniques sur le navigateur ou le système d'exploitation de l'utilisateur, l'heure de la visite ou les pages web de référence. Les données ainsi obtenues sont stockées dans des cookies sur le terminal de l'utilisateur.

Afin de protéger les données personnelles des visiteurs de notre offre en ligne, nous avons pris certaines mesures de sécurité pour empêcher la transmission automatique de ces données.

Catégories de personnes concernées

Utilisateurs du plug-in ou de contenus tiers intégrés

Catégories de données

Données d'utilisation (par ex. pages web visitées, intérêts, temps d'accès), métadonnées et données de communication (par ex. informations sur l'appareil, adresse IP), données de contact (par ex. adresse e-mail, numéro de téléphone), données de base (par ex. nom, adresse).

Objectifs du traitement

Conception de notre offre en ligne, augmentation de la portée des annonces publicitaires dans les médias sociaux, partage de contributions et de contenus, marketing basé sur les intérêts et le comportement, suivi inter-appareils.

Prise de contact

Sur notre offre en ligne, nous offrons la possibilité de nous contacter directement ou d'obtenir des informations par différents moyens de contact (également par e-mail, fax ou téléphone).

En cas de prise de contact, nous traitons les données de la personne requérante dans la mesure nécessaire pour répondre ou traiter la demande. Les données traitées peuvent varier en fonction de la manière dont le contact est établi.

Catégories de personnes concernées

Personnes qui font une demande

Catégories de données:

Données de base (p. ex. prénom, nom, adresse), données de contact (p. ex. adresse électronique, numéro de téléphone), intitulé du poste de la personne, service, données de contenu (p. ex. saisie de texte, photographies, vidéos), données d'utilisation (p. ex. centres d'intérêt, temps d'accès), métadonnées et données de communication (p. ex. informations sur l'appareil, adresse IP).

Finalités du traitement:

Traitement des demandes, établissement d'offres

Transmission des données

Nous transmettons les données personnelles des visiteurs de notre offre en ligne à des fins internes (par ex. pour l'administration interne ou au service du personnel afin de satisfaire à des obligations légales ou contractuelles). La transmission ou la divulgation interne des données ne s'effectue que dans la mesure nécessaire et dans le respect des dispositions applicables en matière de protection des données.

Pour l'exécution de contrats ou le respect d'une obligation légale, il peut être nécessaire que nous transmettions des données à caractère personnel. Si les données nécessaires à cet égard ne sont pas mises à notre disposition, il se peut que le contrat avec la personne concernée ne puisse pas être conclu.

La transmission de données n'a lieu que pour remplir nos obligations contractuelles et légales ou sur la base d'un consentement préalable de la personne concernée.

Dans le cas où, pour le traitement des données, nous les transmettons à un pays autre que la Suisse, nous nous assurons que le traitement est légalement autorisé de la manière que nous avons prévue. Dans ce cas, nous avons conclu des clauses standard de protection des données, y compris une réglementation séparée des mesures techniques et organisationnelles appropriées, afin de protéger au mieux les données des personnes concernées.

Durée de stockage

En principe, nous conservons les données des visiteurs de notre offre en ligne aussi longtemps que cela est nécessaire pour fournir notre prestation ou si cela a été prévu par le législateur suisse ou européen des directives et règlements ou par un autre législateur auquel nous sommes soumis par les lois et règlements. Dans tous les autres cas, nous supprimons les données à caractère personnel une fois que l'objectif a été atteint, à l'exception des données que nous devons continuer à stocker pour satisfaire à des obligations légales (par exemple, nous sommes tenus de conserver des documents tels que des contrats et des factures pendant une certaine période en raison des délais de conservation prévus par le droit fiscal et commercial).

Prise de décision automatisée

Nous renonçons à une prise de décision automatisée ou à un profilage.

Droits des personnes concernées

En ce qui concerne vos données personnelles, vous disposez des droits suivants. Ces droits contenus dans le RGPD s'appliquent également aux clients suisses, dans la mesure où ceux-ci ne disposent pas déjà de droits analogues en vertu de la LPD:

Droit d'accès

Conformément à l'article 15 du RGPD, les personnes concernées ont le droit d'exiger la confirmation que nous traitons des données les concernant. Elles peuvent demander des renseignements sur ces données ainsi que les autres informations mentionnées à l'art. 15, al. 1 RGPD et une copie de leurs données.

Droit de rectification

Conformément à l'article 16 du RGPD, les personnes concernées ont le droit d'exiger que les données les concernant et traitées par nos soins soient rectifiées ou complétées.

Droit à l'effacement

Les personnes concernées ont le droit, conformément à l'article 17 du RGPD, d'exiger l'effacement immédiat des données les concernant. Elles peuvent également nous demander de limiter le traitement de leurs données conformément à l'article 18 du RGPD.

Droit à la portabilité des données

Les personnes concernées ont le droit, conformément à l'art. 20 RGPD, d'exiger la mise à disposition des données qu'elles ont mises à notre disposition et de demander leur transmission à un autre responsable.

Droit de recours:

Les personnes concernées ont en outre le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente pour elles, conformément à l'article 77 du RGPD. En Suisse, il s'agit du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT). Les informations de contact peuvent être consultées sur le [lien](#) suivant.

Droit d'opposition

Lorsque des données à caractère personnel sont traitées sur la base d'intérêts légitimes conformément à l'article 6, paragraphe 1, phrase 1, point f) du RGPD, les personnes concernées ont le droit, conformément à l'article 21 du RGPD, de s'opposer au traitement de leurs données à caractère personnel pour des raisons tenant à leur situation particulière ou lorsque l'opposition est dirigée contre la publicité directe. Dans ce dernier cas, les personnes concernées disposent d'un droit d'opposition général que nous mettons en œuvre sans indiquer de situation particulière.

Révocation

Certaines opérations de traitement des données ne sont possibles qu'avec le consentement explicite des personnes concernées. Vous avez la possibilité de révoquer à tout moment un consentement déjà donné. Il suffit pour cela d'envoyer un message informel ou un e-mail à **sales@hettich.ch**. La légalité du traitement des données effectué jusqu'à la révocation n'est pas affectée par la révocation.

Liens externes

Notre site Internet contient des liens vers les offres en ligne d'autres fournisseurs. Nous attirons votre attention sur le fait que nous n'avons aucune influence sur le contenu des offres en ligne liées et sur le respect des dispositions relatives à la protection des données par leurs fournisseurs.

Modifications

Nous nous réservons le droit d'adapter à tout moment les présentes informations sur la protection des données en cas de modifications apportées à notre offre en ligne et dans le respect des dispositions en vigueur en matière de protection des données, afin que celles-ci soient conformes aux exigences légales.