

Gedragscode Hettich Benelux

VERKLARING VAN DE DIRECTIE

Hettich Benelux, gevestigd in Geldermalsen, hanteert een reeks overtuigingen en waarden die zijn identiteit vormen. Wij zetten ons in voor kwaliteit en leggen de nadruk op mensen, waarbij wij het belang van klanten, medewerkers en de gemeenschap erkennen. Geworteld in principes zoals partnerschap, betrouwbaarheid en vertrouwen, wil Hettich Benelux deel uit maken van de Hettich Group en samen een wereldspeler zijn met een cosmopolitische kijk, terwijl het zijn wortels in Geldermalsen behoudt.

Bij Hettich Benelux hechten we waarde aan duurzaamheid, klantgerichtheid en een langetermijn perspectief, waarbij duurzaamheid, consistentie en geloofwaardigheid voorop staan. De informele sfeer staat centraal en creëert een ondersteunende omgeving voor medewerkers en klanten.

Onze kerncompetenties zijn uitgebreide productieprocessen en diepgaande kennis en technische expertise op het gebied van laboratorium-/klimaatapparatuur, gecombineerd met het vermogen om oplossingen te vinden voor complexe technische uitdagingen. We vertalen ons inzicht in de behoeften van de klant in innovatieve oplossingen door expertise en technische kwaliteit te combineren. Dit resulteert in een uitgebreide portfolio van producten en een niveau van technische en gepercipieerde productkwaliteit.

Hettich Benelux concentreert zich op de totale operationele kosten en de levenscyclus en onderscheidt zich door een goede servicekwaliteit, een sterke positie op het gebied van onderzoek en ontwikkeling. De klantgerichte filosofie, langetermijnnoriëntatie, veerkracht en flexibiliteit van een MKB-bedrijf dragen bij aan de unieke selling points van Hettich Benelux, waardoor het een toonaangevend bedrijf is op de (wereld)markt.

Ons gedrag beïnvloedt dit aanzienlijk. In deze gedragscode leggen we de gedragsregels vast voor wettig en ethisch verantwoord gedrag in zakelijke transacties. Het is bindend voor alle leidinggevenden en medewerkers (hierna gezamenlijk "medewerkers" genoemd) van Hettich Benelux (incl. Hettich Netherlands en E KG Holding).

We verwachten ook van onze leveranciers, distributeurs en andere zakenpartners en samenwerkingspartners (hierna gezamenlijk “leveranciers”, “distributeurs”, “zakenpartners” en “samenwerkingspartners” genoemd) dat zij de gedragscode onderschrijven en binnen hun invloedssfeer soortgelijke verplichtingen opleggen.

Geldermalsen, juli 2025

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Dick van Heusden". The signature is stylized with a large, sweeping initial 'D' and a long horizontal stroke extending to the right.

Dick van Heusden
CEO

INTEGRITEIT VAN HET BEDRIJF

1.1 Naleving van de wet

In de landen waar we actief zijn, houden we ons aan de geldende wetten. Dit sluit aan bij onze kernwaarden en staat los van mogelijke sancties. We benadrukken dat wettig gedrag niet alleen een verplichting is, maar ook in het belang van onze werknemers. Dit is vooral belangrijk in landen waar rechtshandhaving niet altijd de principes van de rechtsstaat volgt.

Elke medewerker wordt aangemoedigd om zich vertrouwd te maken met de relevante regels binnen zijn of haar verantwoordelijkheidsgebied en deze na te leven. In geval van onzekerheid is de leidinggevende beschikbaar voor opheldering.

1.2 Verbod op omkoping en corruptie

In zakelijke contexten of interacties met autoriteiten is het werknemers ten strengste verboden om ongepaste voordelen voor zakelijke partners, hun werknemers of ambtenaren te beloven, aan te bieden, toe te kennen, te vragen, te accepteren of te verkrijgen, hetzij direct of indirect. Ook mogen werknemers geen ongepaste voordelen vragen aan zakenpartners of deze accepteren. Een voordeel wordt als ongepast beschouwd als de aard en omvang ervan waarschijnlijk de acties en beslissingen van de ontvanger beïnvloeden.

1.3 Zorgen voor eerlijke concurrentie en verbod op kartels

Hettich Benelux zet zich in voor eerlijke en open concurrentie op de wereldmarkten. Concurrentiebeperkende prijsafspraken met concurrenten of afspraken over marktverdeling, evenals misbruik van een dominante marktpositie, zijn strikt verboden. Deze verboden gelden niet alleen voor expliciete afspraken, maar ook voor gecoördineerd gedrag.

1.4 Bestrijding van het witwassen van geld

Het witwassen van geld is het proces waarbij illegaal verkregen geld of illegaal verworven activa in het legale financiële en economische systeem worden gebracht. Betalingen van dubieuze herkomst worden zorgvuldig onderzocht voordat ze worden geaccepteerd. Als algemene regel geldt dat contante betalingen niet mogen worden geaccepteerd.

1.5 Buitenlandse handelswetgeving en exportcontrole

We houden ons aan alle voorschriften die gelden voor grensoverschrijdende handel, in het bijzonder het naleven van bestaande import- en exportbeperkingen en het verkrijgen van de benodigde vergunningen.

1.6 Gegevensbescherming

We gaan verantwoordelijk en vertrouwelijk om met de persoonlijke gegevens van onze collega's, zakenpartners en andere betrokken personen. We gebruiken persoonlijke gegevens uitsluitend de doeleinden waarvoor ze aan ons zijn verstrekt. Om de bescherming van deze gegevens te waarborgen, moeten de vereiste zorgvuldigheidseisen worden toegepast binnen het kader van de toegewezen taken. In geval van onzekerheid over de rechtmatige verwerking van persoonlijke gegevens wordt elke werknemer aangemoedigd om contact op te nemen met de aangewezen functionaris voor gegevensbescherming van het bedrijf.

- 1.7 Bescherming van bedrijfsgeheimen en informatie
Iedere medewerker is verplicht tot geheimhouding van zakelijke informatie over of van bedrijven van de Hettich-groep of zakenpartners die niet openbaar is gemaakt. Er moeten maatregelen worden genomen om onbedoelde openbaarmaking te voorkomen en deze informatie mag alleen worden gebruikt in het kader van de zakelijke noodzaak. Het is werknemers uitdrukkelijk verboden om op onrechtmatige wijze bedrijfsgeheimen van derden te bemachtigen. In speciale situaties, zoals gevoelige ontwikkelingsprojecten die meer vertrouwelijkheid vereisen, moet dit zelfs onder collega's worden gehandhaafd.
- 1.8 Vermijden van belangenconflicten
Er is sprake van een belangenconflict wanneer de persoonlijke belangen van een medewerker in strijd zijn of kunnen zijn met de belangen van Hettich Benelux. Medewerkers dienen situaties te vermijden waarin hun persoonlijke belangen in strijd zijn met hun plichten jegens Hettich Benelux. Als een dergelijke belangenverstrengeling zich voordoet, is de medewerker verplicht zijn leidinggevende hiervan op de hoogte te stellen. Met name voor nevenactiviteiten is de voorafgaande toestemming van Hettich Benelux vereist, vooral als deze verband houden met concurrenten van Hettich Benelux.
- 1.9 Rapportage
Eerlijke interne en externe rapportage is fundamenteel voor een betrouwbare en effectieve samenwerking.
- 1.10 Productveiligheid
Hettich Benelux en de Hettich Groep stellen de hoogste eisen aan de veiligheid van hun producten. We ontwikkelen onze producten en veiligheidsconcepten voortdurend in overeenstemming met de huidige stand van de techniek. We controleren onze producten wereldwijd op mogelijke problemen en nemen indien nodig passende maatregelen.

We erkennen de potentiële milieurisico's, zoals het omgaan met kwik, persistente organische verontreinigende stoffen of gevaarlijk afval, en zijn ons ervan bewust dat deze risico's ook nadelige gevolgen kunnen hebben voor de menselijke gezondheid. Onze bedrijfsbrede milieu en veiligheidsmissie vormt het kader voor onze operationele milieubescherming.

We controleren voortdurend of onze activiteiten in overeenstemming zijn met de toepasselijke internationale overeenkomsten.

WERKNEMERS EN ARBEIDSOMSTANDIGHEDEN

2.1 Arbeidsomstandigheden

We respecteren de toepasselijke arbeidswet- en regelgeving en beschermen de rechten van onze werknemers met de relevante wet- en regelgeving. De beloning is in overeenstemming met de toepasselijke wet- en regelgeving en de werktijden voldoen aan de respectieve wettelijke vereisten.

2.2 Veiligheid en gezondheid

Veiligheid en gezondheid op de werkplek hebben voor ons de hoogste prioriteit. Hettich Benelux zet zich in voor een veilige en gezonde werkomgeving voor zijn werknemers. Iedere medewerker wordt aangemoedigd om waakzaam te zijn en indien nodig beschermingsmiddelen te gebruiken. In geval van tekortkomingen is het de plicht van elke medewerker om de betreffende veiligheidsfunctionaris of zijn leidinggevende te informeren.

2.3 Verbod op discriminatie

Alle werknemers worden gelijk behandeld, ongeacht geslacht, leeftijd, huidskleur, etnische afkomst, seksuele identiteit en geaardheid, handicap, religieuze overtuiging of andere persoonlijke kenmerken.

2.4 Omgang met bedrijfsmiddelen

Hettich Benelux stelt de medewerkers de nodige middelen ter beschikking voor de uitvoering van hun werk, zoals faciliteiten, apparatuur en andere bedrijfsmiddelen zoals knowhow. Medewerkers zijn verplicht zorgvuldig met deze middelen om te gaan en ze te beschermen tegen verlies, diefstal of beschadiging. De bedrijfsmiddelen van Hettich Benelux mogen over het algemeen alleen voor zakelijke doeleinden worden gebruikt en privégebruik is alleen toegestaan met schriftelijke toestemming. Voor het privé lenen van de bedrijfsbus zijn huisregels vastgesteld. Deze huisregels 'spelregels uitlenen zakelijke bus' staan op intranet toegankelijk voor alle medewerkers en is geaccordeerd door Directie en Management.

SOCIALE VERANTWOORDELIJKHEID EN MILIEU BESCHERMING

3.1 Respect voor mensenrechten

Hettich Benelux respecteert de menselijke waardigheid en zet zich in voor de handhaving en bescherming van de mensenrechten. Elke medewerker is verplicht ervoor te zorgen dat deze algemene mensenrechten worden gerespecteerd. Ons doel is om de implementatie van due diligence op het gebied van mensenrechten voortdurend te verbeteren en te ontwikkelen. Deze fundamentele verklaring illustreert de verplichtingen die we zijn aangegaan en onze toewijding aan het respecteren van mensenrechten en het milieu.

- 3.2 Geen tolerantie voor dwang- en kinderarbeid
Hettich Benelx tolereert geen enkele vorm van kinderarbeid of dwangarbeid. Alle vormen van tewerkstelling moeten vrijwillig zijn en het moet mogelijk zijn om de arbeidsrelatie te beëindigen. Wij wijzen elke vorm van tewerkstelling ten strengste af waarbij werknemers direct of indirect door geweld of intimidatie tot werken worden gedwongen.
- 3.3 Milieubescherming en duurzaamheid
De bescherming van mensen, inclusief onze werknemers, vereist ook de bescherming van ons milieu. Daarom zet ons bedrijf zich in voor verantwoorde en duurzame milieupraktijken en beheer van hulpbronnen. We streven deze doelen actief na.

IMPLEMENTATIE & BEHANDELING VAN SCHENDINGEN

- 4.1 Gedragscode
De directie van de Hettich-bedrijven is ervoor verantwoordelijk dat leidinggevend en medewerkers deze gedragscode kennen en naleven. Intern op intranet is ook de 'gedragscode ter voorkoming van ongewenste omgangsvormen op het werk' beschikbaar. Deze is opgesteld en ondertekend door de CEO op 15-02-2023.
- 4.2 Omgaan met overtredingen
Hettich Benelux tolereert geen overtredingen van deze gedragsrichtlijnen. Daarom behoudt de onderneming zich het recht voor om contractuele relaties met zakenpartners te beëindigen of arbeidsgerelateerde acties tegen medewerkers te ondernemen. Bovendien kunnen strafrechtelijke en civielrechtelijke gevolgen volgen. Het is echter ons gemeenschappelijke doel om dergelijke vergaande consequenties te voorkomen.