

Mängelbericht

KUNDENDATEN

1

Vertretung / Händler:	Datum
Kontaktperson:	
Kontaktdaten:	
Anwender / Kunde:	
Adresse:	
Kundennummer:	

PRODUKTDATEN

2

		Produktbezeichnung	Artikelnummer	Seriennummer / Chargennummer
HettCube				
	Zubehör			
Zentrifuge / anderes Gerät				
	Rotor			
	Gehänge			
	Einsatz			

Programm (Laufparameter)	RPM	RCF	Laufzeit	Temp. °C	Anlauf	Auslauf

Softwareversion	Betriebsstunden	Rotor / Gehänge aus anderer Zentrifuge übernommen?	
		ja	nein

REKLAMATION

3

Fehlermeldung?	Error Code:	Wann trat der Fehler auf?
ja nein		Datum:

Detaillierte Fehlerbeschreibung

Bereits durchgeführte Prüfungen gemäß Reparaturanleitung

Zusätzliche Angaben im Anhang, z.B. Fotos, Berichte, etc.?

Führte der Fehler	zu einer Verletzung?	ja	nein	Wenn ja, welcher Art	
zu einer ärztl. Behandlung?	ja	nein	zu einem Todesfall?	ja	nein

Zur Instandsetzung benötigtes Ersatzteil	Ersatzteilnummer

TECHNISCHE REKLAMATION

4

1. Gerät					
2. Antrieb	Bremswiderstand	Bürsten	Dichtung/Faltenbalg	Gummi-Metall-Lager	
	Lüfter	Mitnehmer	Motor	Motorwelle	Motorabdeckung
	Tacho	Unwuchterkennung			
3. Gehäuse	Deckelabdeckung	Deckfolie	Dichtring	Drehknopf	Frontblende
	Hinweisschilder	Lüftungsgitter	Typenschild	Gummifüße	
4. Kühlung/Heizung	Heizspirale	Kältemittel	Kompressor	Kondensator	Lüfter
	Magnetventil	Sanftanlaufgerät	Schleuderraum (Wicklung)	Temperaturfühler (Kondensator)	Temperaturfühler (Schleuderraum)
	Temperaturfühler (Deckel)		Trockner	Verrohrung	Ventil
5. Elektronik	Drehgeber	Frequenzumrichter	Mainboard	Netzschalter	Steuerteil
	Trafo	Verkabelung	Versorgungsplatine		
6. Elektromechanik	Schlüsselschalter	Verschluss			
7. Mechanik	Deckelfeder	Schleuderraum	Scharniere		
8. Zubehör	Rotor	Rotordeckel	Gehänge	Gehängedeckel	Adapter/Reduzierung
	Einsatz	Rack	Einlage	Zentrifugiergefäß	
9. Software		10. Sonstiges			

Detaillierte Beschreibung zu Punkt 1-10 (Technik)

SONSTIGE REKLAMATION

5

1. Kontakt und Beratung		2. Angebot		3. Lieferzeit / Liefertreue	
4. Auftragsabwicklung		5. Transportsicherung		6. Länderset	
7. Bedienungsanleitung		8. Hinweisblätter		9. Lieferschein	
10. Frachtpapiere		11. Verpackung		12. Transport	
13. Aufstellung / Einweisung		14. Wartung		15. Reparatur	
16. Etikettierung		17. Sonstiges			

Detaillierte Beschreibung zu Punkt 1-17 (Abwicklung)

Bewertung (nur intern)

Garantieanspruch	Kulanz	kostenpflichtiger Ersatz	kostenpflichtige Reparatur
------------------	--------	--------------------------	----------------------------

S042700

2/2