

# Mängelbericht

## KUNDENDATEN

1

<b>Vertretung / Händler:</b>	<b>Datum</b>
<b>Kontaktperson:</b>	
<b>Kontaktdaten:</b>	
<b>Anwender / Kunde:</b>	
<b>Adresse:</b>	
<b>Kundennummer:</b>	

## PRODUKTDATEN

2

		Produktbezeichnung	Artikelnummer	Seriennummer / Chargennummer
<b>HettCube</b>				
	Zubehör			
<b>Zentrifuge / anderes Gerät</b>				
	Rotor			
	Gehänge			
	Einsatz			

Programm (Laufparameter)	RPM	RCF	Laufzeit	Temp. °C	Anlauf	Auslauf

Softwareversion	Betriebsstunden	Rotor / Gehänge aus anderer Zentrifuge übernommen?	
		ja	nein

## REKLAMATION

3

Fehlermeldung?	Error Code:	Wann trat der Fehler auf?
ja      nein		Datum:

**Detaillierte Fehlerbeschreibung**

**Bereits durchgeführte Prüfungen gemäß Reparaturanleitung**

**Zusätzliche Angaben im Anhang, z.B. Fotos, Berichte, etc.?**

Führte der Fehler	zu einer Verletzung?	ja	nein	Wenn ja, welcher Art	
zu einer ärztl. Behandlung?	ja	nein	zu einem Todesfall?	ja	nein

Zur Instandsetzung benötigtes Ersatzteil	Ersatzteilnummer

## TECHNISCHE REKLAMATION

4

<b>1. Gerät</b>					
<b>2. Antrieb</b>	Bremswiderstand	Bürsten	Dichtung/Faltenbalg	Gummi-Metall-Lager	
	Lüfter	Mitnehmer	Motor	Motorwelle	Motorabdeckung
	Tacho	Unwuchterkennung			
<b>3. Gehäuse</b>	Deckelabdeckung	Deckfolie	Dichtring	Drehknopf	Frontblende
	Hinweisschilder	Lüftungsgitter	Typenschild	Gummifüße	
<b>4. Kühlung/Heizung</b>	Heizspirale	Kältemittel	Kompressor	Kondensator	Lüfter
	Magnetventil	Sanftanlaufgerät	Schleuderraum (Wicklung)	Temperaturfühler (Kondensator)	Temperaturfühler (Schleuderraum)
	Temperaturfühler (Deckel)		Trockner	Verrohrung	Ventil
<b>5. Elektronik</b>	Drehgeber	Frequenzumrichter	Mainboard	Netzschalter	Steuerteil
	Trafo	Verkabelung	Versorgungsplatine		
<b>6. Elektromechanik</b>	Schlüsselschalter	Verschluss			
<b>7. Mechanik</b>	Deckelfeder	Schleuderraum	Scharniere		
<b>8. Zubehör</b>	Rotor	Rotordeckel	Gehänge	Gehängedeckel	Adapter/Reduzierung
	Einsatz	Rack	Einlage	Zentrifugiergefäß	
<b>9. Software</b>		<b>10. Sonstiges</b>			

Detaillierte Beschreibung zu Punkt 1-10 (Technik)

## SONSTIGE REKLAMATION

5

<b>1. Kontakt und Beratung</b>		<b>2. Angebot</b>		<b>3. Lieferzeit / Liefertreue</b>	
<b>4. Auftragsabwicklung</b>		<b>5. Transportsicherung</b>		<b>6. Länderset</b>	
<b>7. Bedienungsanleitung</b>		<b>8. Hinweisblätter</b>		<b>9. Lieferschein</b>	
<b>10. Frachtpapiere</b>		<b>11. Verpackung</b>		<b>12. Transport</b>	
<b>13. Aufstellung / Einweisung</b>		<b>14. Wartung</b>		<b>15. Reparatur</b>	
<b>16. Etikettierung</b>		<b>17. Sonstiges</b>			

Detaillierte Beschreibung zu Punkt 1-17 (Abwicklung)

Bewertung (nur intern)

Garantieanspruch	Kulanz	kostenpflichtiger Ersatz	kostenpflichtige Reparatur
------------------	--------	--------------------------	----------------------------

S042700

2/2